

Wo werden Konfliktmoderation, Teamcoaching und Mediation in der Wirtschaft eingesetzt?

Die Anwendungsbereiche sind vielfältig und betreffen sowohl den innerbetrieblichen Bereich als auch Konflikte zwischen Unternehmen und mit Dritten:

- Konflikte am Arbeitsplatz, Teamkonflikte, Mobbing
- Konflikte im Umstrukturierungsprozess
- Mitbestimmungskonflikte
- Konflikte auf Managementebene
- Gesellschafterkonflikte
- Konflikte in Familienunternehmen oder bei der Fragen der Unternehmensnachfolge
- Konflikte mit Kunden, Lieferanten und Verbrauchern
- Wettbewerbsstreitigkeiten
- Firmenübergänge und Fusionen
- Störungen in der Kunden-/ Lieferantenbeziehung

Landscape

Landscape ist ein Ring an kompetenten Mediatoren, Beratern und Trainern für den Privat- und Geschäftsbereich (**H**uman **R**essource **B**usiness).

Im Bereich Mediation sind wir alle zertifizierte Mediatoren, die sich mit ihren ergänzenden Kompetenzen, Persönlichkeiten, Erfahrungen und Werdegängen zu einem interdisziplinären Team zusammengeschlossen haben. Wir vermitteln entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Themen aus unserem Team aus Juristen, Psychologen, Personal- und Organisationsentwicklern den entsprechenden Experten. Alle verfügen über viele Jahre Berufserfahrung sowie Trainings- und Beratungserfahrung.

Landscape Kontakte für Mediation



THIEL-CONSULTING
SYSTEMISCHE PERSONAL- &
ORGANISATIONSENTWICKLUNG
MANAGEMENTTRAINING
MEDIATION & COACHING
www.thiel-consulting.de info@thiel-consulting.de
Grabenstrasse 86 53225 Bonn 0173-7090537

EVA WANK
RECHTSANWÄLTIN MEDIATORIN

**MEDIATION
COACHING**

Wolfgang-Müller-Strasse 16
50968 Köln (Marienburg)
Tel: 0179-1066059
mail: WankMediation@yahoo.de



**STRATEGIEN FÜR EINEN
KONSTRUKTIVEN UMGANG
MIT KONFLIKTEN**



Konfliktmanagement -

Rückkehr zur Professionalität ...

Gut ausgebremst oder sabotiert - nichts kann die Produktivität nachhaltiger lähmen als offene oder verdeckte Konflikte am Arbeitsplatz.

Als erfahrener, überparteilicher Mittler kann Landscape wirksam, schnell und nachhaltig Ihnen Hilfe bieten: wieder eine Gesprächsbasis herzustellen, die Konfliktursache zu benennen und die Beteiligten in die Lage zu versetzen, selbst realistische und spezifische Lösungsmodelle erarbeiten zu können, d.h. dem Konflikt emotional intelligent zu begegnen.

**... damit nicht der Kragen,
sondern der Knoten platzt.**

Konstruktiv Konflikte lösen

Konflikte gehören zum Berufsalltag: Spannungen zwischen Führung und Mitarbeitern, suboptimale Zusammenarbeit im Team, verhärtete Fronten zwischen Abteilungen, Missverständnisse mit Kunden, Differenzen mit anderen Unternehmen...das kostet neben Energie und Nerven auch Geld.

Da Konflikte bekanntlich auf vielfältige Weise weiterwirken, wenn sie nicht bearbeitet werden und irgendwann eskalieren, bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern dazu spezifische Lösungen zu:

- **der Analyse mit einem neutralen Dritten eines bestehenden Konfliktes**
 - ✓ Coaching
- **der Bearbeitung des Konfliktes**
 - ✓ Konfliktmoderation,
 - ✓ Mediation,
 - ✓ Teamcoaching
- **Der Erweiterung der Konfliktkompetenz**
 - ✓ Training
- **Aufbau einer konstruktiven und wertschätzenden Konfliktmanagementstruktur**
 - ✓ Seminare

Unsere Erfahrung und Professionalität wird Sie überzeugen.

Mediation

Mediation ist eine außergerichtliche Form der Konfliktbearbeitung mit dem Ziel, in einem Konflikt eine für alle Seiten vorteilhafte Regelung zu finden. Der Mediator unterstützt die Parteien bei der Entwicklung dieser Lösung und strukturiert die Verhandlungen insbesondere auf eine zukunftsorientierte Lösung hin.

Mediation: Vorteile & Grundsätze

- Vertraulichkeit, Verschwiegenheit
- Freiwilligkeit
- Eigenverantwortlichkeit der Medianten bezüglich Inhalte und Lösungen
- Keine Öffentlichkeit

Dadurch, dass Sie die Vereinbarung selbst erarbeiten, erhöhen Sie die Nachhaltigkeit.

Konfliktmoderation

Die lösungsorientierte Konfliktmoderation ist ein systematisches und strukturiertes Vorgehen, das Prozesse transparent macht und auf Inhalte und Lösungen focussiert.

Ihr Gewinn:

- Versachlichung von interpersonellen Konflikten
- Integration aller Beteiligten im Prozess
- Stärkung der Leistungsfähigkeit